



Cod client: 110321970524

București, Nr. 3824/06.06.2023

## Preaviz de plată

Bună ziua,

La data de 02.06.2023, înregistrați suma restantă de 6.059,61 lei, reprezentând contravaloarea facturii 010516125586/30.04.2023 de la adresa BUCUREȘTI, Strada NEDELUCU ION, PLT., Nr.31, Cod Postal 032013, Judet Bucuresti

**Dacă nu ați plătit încă, vă rugăm să achitați integral valoarea pentru a evita întreruperea furnizării energiei<sup>1</sup> și acumularea majorărilor de întârziere<sup>2</sup>.**

Dorim să vă informăm că, potrivit prevederilor legale, în caz de neachitare a facturilor în termen de 5 zile de la data prezentului preaviz, vom solicita operatorului sistemului de distribuție să procedeze la întreruperea furnizării de energie la locul dumneavoastră de consum.

De asemenea, în baza reglementărilor în vigoare, dorim să vă reamintim că aveți obligația legală și contractuală de a permite accesul reprezentantului operatorului sistemului de distribuție pentru a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu gaze naturale la locul de consum, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea dumneavoastră.

Plata se poate efectua prin oricare dintre modalitățile de mai jos sau consultați lista completă de pe verso factură și dovada poate fi transmisă folosind formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro)

- Internet banking, în contul dumneavoastră online sau prin intermediul facturii primite prin e-mail
- Debit direct
- Numerar, la bancomate și la automate de plată cu ajutorul codului de client și cu numărul facturii.

În situația nedorită în care suma datorată pentru produsele ENGIE Romania va fi recuperată printr-un furnizor extern de servicii de recuperare creanțe, datele dumneavoastră vor fi puse la dispoziția prestatorului respectiv cu unicul scop de a găsi, de comun acord, cea mai bună soluție pentru plata sumei datorate, datele fiind prelucrate în scopul apărării drepturilor și intereselor noastre legitime. Vom depune toate eforturile necesare ca să ne asigurăm că partenerii noștri vor avea grijă de datele dumneavoastră și că vă vor contacta doar dacă este nevoie.

Dacă ați plătit deja această valoare, vă rugăm să nu luați în considerare preavizul.

Vă mulțumim.  
Echipa ENGIE

<sup>1</sup>Reluarea furnizării de energie se va realiza după achitarea obligațiilor de plată scadente și prezentarea unei dovezi de plată. Ulterior, o echipă a operatorului de distribuție va realiza reconectarea în prezența clientului sau a unui reprezentant al acestuia. Tarifele pentru reluarea furnizării de energie din neplată sunt diferite în funcție de operatorul de distribuție și vor fi incluse pe următoarea factură de energie. În cazul instalației de gaze naturale, dacă furnizarea a fost oprită pentru o perioadă mai mare de 6 luni sau după un eveniment care ar fi putut afecta instalația, reconectarea este posibilă numai după efectuarea reviziei tehnice, conform Ordinului ANRE nr. 179/2015.

<sup>2</sup>Conform condițiilor generale de contractare a furnizării de gaze naturale și/sau conform contractului de prestări servicii.



Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6012278237 / 09.10.2014

Contacte utile: engie.ro/contact/  
Call Center:0219366  
Bd.Marasesti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti  
Cod Postal: 040254

**Cod client: 110321970524**

Contract furnizare: 3000945179/09.12.2014

Contract servicii: 9003818337 / 03.03.2023

C.I.F. 5091883

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

**10.669,512**

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

**9.851,40 LEI**

Atenție! Achițați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

**30.06.2023****Situația contului la data de : 31.05.2023**

Sold precedent*	6.059,61 LEI
Majorari de întârziere/penalități:	0,00 LEI
Factura curentă**:	3.791,79 LEI

\*Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

\*\*Factura curentă include majorări de întârziere/penalități în valoare de: 1,21 LEI

**Perioada de facturare: 01.05.2023 - 31.05.2023**

Adresa locului de consum: Strada NEDELCU ION, PLT. Nr. 31 BUCURESTI Bucuresti România 032013

Categorie consum: C1

Instalație: 4000599200

Cod loc consum(CLC): DGSBSC102165075

**Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?****021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri, în intervalul orar 8.00-20.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Aveți o urgență tehnică de gaze?**

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;031/9031\*;  
TELVERDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?  
Accesați contul de client MyENGIE.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 1459529

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 28.06.2023 - 30.06.2023

Interval citire distribuitor lunar

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

## TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012\*, Ord.61/2013\*,Lg.227/2015\*, Ord.nr.29/2016\*,Ord.nr.128/2020\*, OUG 118/2021\*,OUG 27/2022,Lg.206/2022\*,OUG119/2022\*,Ord.ANRE 3/2022\*,Lg.nr.357/2022\*

\*cu modificările și completările ulterioare.

**Pentru plata facturii:**

Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**



110321970524010914761820009851403

engie.ro

## Factură detaliată:

Produs: Clasic

Perioada/data stabilită de către distribuitor pentru citirea indexului contorului: 30.06.2023 - 30.06.2023

Cod loc consum(CLC) DGSBSC102165075

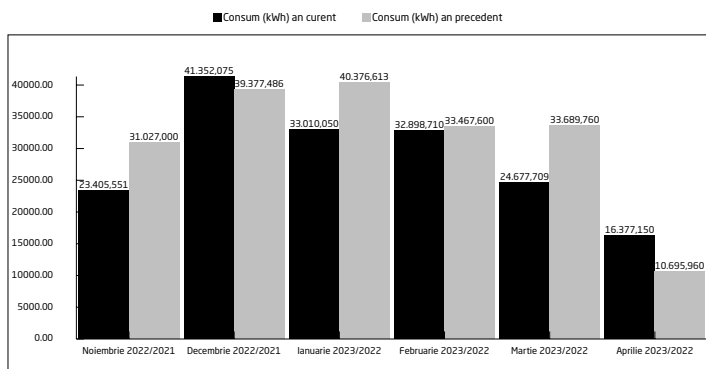
Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum lunar (kWh)			
4491016	01.05.2023 -31.05.2023	166.124 (citit)	167.108 (citit)	984	10,843	10.669,512			
COTA T.V.A. 19%									
*Denumire serviciu				U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale				kWh	10.669,512	0,29484 lei/kWh	3.145,80	597,70	3.743,50
Acciza							39,56	7,52	47,08
Majorari de intarziere/penalitati la data 31.05.2023							1,21	0,00	1,21
<b>TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:</b>							<b>3.186,57</b>	<b>605,22</b>	<b>3.791,79</b>

**Cum se calculează energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ , unde: E este energia gazelor naturale - kWh; V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc; PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare. Defalcarea componentelor incluse în prețul de furnizare și a componentelor reglementate se regăsește în ANEXA PREȚ.

În cazul modificării prețului final al gazelor naturale, contravaloarea serviciului de furnizare va fi calculată în baza mediei zilnice pentru consumul lunar. Acest consum este determinat prin citirea directă a indexului, prin autocitire sau prin consumul estimat inclus în *Convenția de consum* din Contract, înmulțit cu numărul de zile aferent fiecărei perioade și cu prețul final al gazului.

## Informații conform Ord. ANRE nr.106/2014:



Prețul aferent ultimei facturi este: 0,29484 Lei/kWh

**Modalități de plată:** Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 N5R0 N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	R041 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank, IDEA BANK.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, StartPay, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

**Când trebuie să plătiți factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate: să perceapă majorări de întârziere conform contractului; să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice; să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

**Factura de regularizare** a consumului se calculează utilizând valoarea medie a puterii calorifice superioare aferentă perioadei cuprinse între două citiri ale distribuitorului. Această valoare reprezintă media aritmetică a puterilor calorifice superioare pentru fiecare zi din perioada de regularizare.

**Majorările de întârziere** se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți. În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se va realiza după ce achitați obligațiile de plată scadente, majorările de întârziere și faceți dovada plății integrale a debitului prin formularul de contact de pe engie.ro/call center/fax/centre de relații clienți. Ulterior, ENGIE va transmite în max. 4 ore (în timpul programului de lucru) către distribuitor o solicitare pentru reluarea alimentării. Distribuitorul va efectua reconectarea în max. 24 de ore, în prezența și cu acordul dumneavoastră. ENGIE percepe, conform prevederilor contractuale, aplicate în baza Ordinului ANRE nr. 29/2016 pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea gazelor naturale la clienții finali, tariful aferent reluării alimentării cu gaze naturale întrerupte din neplată, publicat pe website-urile distribuitorilor.

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor:** prin formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro), prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@engie.com**, prin curier, la adresa B-dul Mărășești nr. 4-6, sector 4, cod poștal 040254, București, prin prezentarea în orice centru de relații cu clienții. Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați

[engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

Clienții finali au dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu energie, conform standardului de performanță aprobat de către ANRE, document care poate fi consultat în pagina [engie.ro/legislatie/](http://engie.ro/legislatie/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face gratuit, cu respectarea condițiilor contractuale și ale regulamentului POSF, conform Ordinului ANRE 3/2022. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Ofertele ENGIE sunt disponibile pe engie.ro și în comparatorul ANRE** pus la dispoziția clienților pe [anre.ro](http://anre.ro), iar în acesta poți consulta toate ofertele de energie din piață.

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [engie.ro](http://engie.ro), în funcție de categoria de client.

**Totodată, vă informăm că aveți dreptul:** să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro); să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.



## PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4000599200 / 01.05.2023 - 31.05.2023	Strada NEDELUCU ION, PLT. Nr.31 BUCURESTI Bucuresti 032013	0,116	GFN-C1-ND

## CALCUL PRET - 01.05.2023 - 31.05.2023

Pret maxim facturat cf. OUG27/2022, Art.1 = 370,00 (inclusiv acciza si TVA)      310,92 (inclusiv acciza, fara TVA)

Tarif de distributie	01.05.2023 - 31.05.2023	49,08	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

Componenta de furnizare	01.05.2023 - 31.05.2023	12,00	lei/MWh
Componenta de inmagazinare	01.05.2023 - 31.05.2023	10,49	lei/MWh
Componenta de transport	01.05.2023 - 31.05.2023	0,23	lei/MWh
Componenta medie de achizitie	01.05.2023 - 31.05.2023	223,04	lei/MWh
Tarif de distributie	01.05.2023 - 31.05.2023	49,08	lei/MWh

Prețul final facturat va avea întotdeauna valoarea cea mai mică, după caz, dintre prețul plafonat (în funcție de categoria de client și tranșele de consum), prețul contractual și prețul final calculat conform OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările în vigoare.





ANEXA PENALITATI LA FACTURA ENG 10914761820

Nr. document ref	Data document	Data Plata	Suma restanta (baza calcul majorari/dobanda /penalitati)	Perioada calcul	Coeficient calcul (%)	Numar zile	Suma calculata	Nr. document
10516125586	30.04.2023		6059,61	31.05.2023-31.05.2023	0,02	1	1,21	20701014817

Total penalitate 0,02 %

1,21

**1,21**

**Total dobanzi si penalitati facturate**



### Anexa detaliere facturi din sold

Situatia contului dvs. la data de 31.05.2023 este:

Document	Detalii	Data emitere factura	Data scadenta	Sold
10516125586	Factura	30.04.2023	30.05.2023	6.059,61
			<b>TOTAL</b>	<b>6.059,61</b>

